

## **Algemene Voorwaarden**

VAN: BUNT GROEP B.V., gevestigd en kantoorhoudende te 6716 BP EDE aan de Galileilaan 23d hierna te noemen: BUNT GROEP.

### **Artikel 1 Definities**

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder opdrachtgever: degene die de intentie heeft om deel te nemen, dan wel gaat deelnemen, daadwerkelijk deelneemt, of heeft deelgenomen aan een door of namens BUNT GROEP georganiseerd congres, training, cursus of andere vorm van opleiding of gebruik maakt van consultancydiensten.

### **Artikel 2 Totstandkoming van de overeenkomst**

De overeenkomst tussen BUNT GROEP en de opdrachtgever komt tot stand door ondertekening door de opdrachtgever van het daartoe bestemde inschrijvings- of aanmeldingsformulier, de door BUNT GROEP en de opdrachtgever getekende schriftelijke overeenkomst, de door opdrachtgever voor akkoord getekende schriftelijke bevestiging, de bevestiging door BUNT GROEP schriftelijk dan wel per mail aan de opdrachtgever van diens telefonische aanmelding of opdracht, dan wel aanmelding via onze website.

### **Artikel 3 Betaling**

#### **3.1. Betaling cursusgeld**

De opdrachtgever dient het verschuldigde cursusgeld te voldoen, doch uiterlijk 5 werkdagen voor aanvang van de training, zonder korting of compensatie, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

#### **3.2 Betaling geleverde werkzaamheden**

De opdrachtgever dient het verschuldigde bedrag te voldoen binnen 14 dagen na factuurdatum.

#### **3.3 Niet tijdige betaling**

Bij niet tijdige of geen betaling is de opdrachtgever over het openstaande bedrag wettelijke rente verschuldigd vanaf 14 dagen na de factuurdatum.

### **Artikel 4 Uitsluiting**

BUNT GROEP heeft het recht deelname van de opdrachtgever dan wel de door opdrachtgever aangewezen deelnemer aan een training te weigeren of uitvoering van de opdracht op te schorten, indien de opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan, onverminderd het bepaalde in artikel 3 lid 3.

1

### **Artikel 5 Annuleringen**

#### **5.1 Annulering van een training door de opdrachtgever**

- De opdrachtgever voor een training heeft het recht deelname aan, of de opdracht voor een training te annuleren per aangetekend verzonden brief.
- Bij annulering langer dan twee weken voor aanvang van de training is de opdrachtgever verplicht 50 % van de training kosten te vergoeden.
- Bij annulering korter dan twee weken voor aanvang van de training is de opdrachtgever verplicht 70% van de trainingkosten te vergoeden.
- In geval de opdrachtgever dan wel de door opdrachtgever aangewezen deelnemer korter dan 24 uur voor aanvang de training annuleert en na aanvang van de training tijdens de duur ervan, deelname beëindigt of anderszins niet aan de training deelneemt, heeft de opdrachtgever geen recht op enige terugbetaling.

#### **5.2 In-Company trainingen**

Data en tijden voor In-Company trainingen worden vooraf in overleg door BUNT GROEP met de opdrachtgever dan wel de door de opdrachtgever aangewezen deelnemer vastgesteld. De opdrachtgever dan wel de door opdrachtgever aangewezen deelnemer kan data en/of lestijden slechts in overleg met BUNT GROEP wijzigen. Deze wijziging dient 48 uur voor aanvang van de afgesproken cursusafpraak te worden voorgelegd aan BUNT GROEP. Bij te late afmelding wordt de trainingsafpraak in rekening gebracht. Uitgestelde lessen kunnen binnen 3 maanden na de uitgestelde datum worden ingehaald. Maakt de opdrachtgever of de door de opdrachtgever aangewezen deelnemer hiervan geen gebruik, dan vervallen diens aanspraken op de training, onverminderd het bepaalde in artikel 3 lid 1. De opdrachtgever heeft geen recht op enige terugbetaling.

### **5.3 Annulering van consultancy**

Een (coaching)sessie kan tot 24 uur voor aanvang van het gesprek kosteloos afgezegd worden of verplaatst worden door de deelnemer/opdrachtgever. Bij annulering binnen die termijn worden de kosten van het gesprek voor de geplande tijdsduur in rekening gebracht.

### **Artikel 6 Annulering door BUNT GROEP**

BUNT GROEP heeft het recht zonder opgave van reden de training te annuleren of deelname van een opdrachtgever dan wel de door opdrachtgever aangewezen deelnemer te weigeren, in welke gevallen de opdrachtgever recht heeft op terugbetaling van het volledige door deze aan BUNT GROEP betaalde bedrag.

### **Artikel 7 Vervanging**

De opdrachtgever dan wel de door opdrachtgever aangewezen deelnemer kan in plaats van de aangemelde deelnemer in overleg een ander aan de training laten deelnemen, voor zover de vervanging aan BUNT GROEP wordt medegedeeld voor de aanvangsdatum van de training. De vervangende deelnemer dient te voldoen aan de door BUNT GROEP gestelde voorwaarden voor de betreffende training. Vervanging na het begin van de training is niet meer toegestaan. Deze bepaling laat onverlet het recht van BUNT GROEP, op grond van artikel 6.

### **Artikel 8 Prijswijziging**

BUNT GROEP behoudt zich de vrijheid voor de trainingsgelden en Algemene Leveringsvoorwaarden te allen tijde te wijzigen op grond van Overheidsmaatregelen, welke wijzigingen evenwel niet van toepassing zullen zijn op tot stand gekomen overeenkomsten.

### **Artikel 9 Incassokosten**

BUNT GROEP heeft het recht op de opdrachtgever te verhalen alle kosten van invordering, zowel buitengerechtelijk als gerechtelijk. In geval van niet-tijdige betaling is de opdrachtgever ongeacht de werkelijke kosten BUNT GROEP 10% van het verschuldigde bedrag voor buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd, behoudens het in artikel 3 lid 2 bepaalde.

### **Artikel 10 Intellectueel eigendom**

Tijdens de cursussen, trainingen en adviesrelaties door BUNT GROEP beschikbaar gestelde materialen (artikelen, cursusdossier, oefeningen, etc.) blijven het intellectuele eigendom van BUNT GROEP. Zonder voorafgaande toestemming van BUNT GROEP zal de opdrachtgever dit materiaal niet aan derden ter beschikking stellen. Indien dit materiaal toch, door toedoen van personen in de opdrachtgeverorganisatie aan derden ter beschikking wordt gesteld, verbeurt de opdrachtgever - bij elk geconstateerd geval afzonderlijk - een boete gelijk aan het bedrag van het voor de opdracht overeengekomen honorarium.

### **Artikel 11 Geheimhouding**

#### **11.1 Algemeen**

De in het kader van de werkzaamheden van de opdrachtgever verkregen gegevens zullen als vertrouwelijk worden beschouwd en niet zonder toestemming van de opdrachtgever aan derden ter kennis worden gesteld. De geheimhouding geldt tevens na beëindiging van de werkzaamheden, c.q. ontbinding van de overeenkomst.

#### **11.2 Conversaties**

Alle coaching-conversaties dienen te worden behandeld volgens de hoogste confidentiële normen. Niets dat is besproken in de conversatie is bedoeld daarbuiten te worden gecommuniceerd zonder toestemming van zowel BUNT GROEP als de deelnemer/opdrachtgever.

#### **11.3 Overtreden wet**

Onder geen enkele omstandigheid, behalve als er een wet is overtreden, zal er enige informatie inzake de inhoud van een conversatie aan derden openbaar gemaakt worden. Als persoon, vallend onder de Nederlandse wet, is het de plicht van BUNT GROEP om activiteiten welke in strijd zijn met de wet aan de hiervoor bedoelde autoriteit te melden. Derhalve zal BUNT GROEP niet kunnen worden aangesproken als hij of zij onwettige zaken aan de sponsor van de deelnemer/opdrachtgever of aan de wettelijke autoriteit meldt.

## **Artikel 12 Overmacht**

Van overmacht aan de zijde van BUNT GROEP is sprake indien de adviseur/trainer na het sluiten van de overeenkomst verhinderd wordt aan de verplichtingen uit deze overeenkomst of aan de voorbereiding daarvan te voldoen ten gevolge van omstandigheden van zodanige aard, dat in redelijkheid nakoming van de overeenkomst niet kan worden geveerd. Als zodanige omstandigheden zullen in ieder geval worden aangemerkt: ziekte van de adviseur/trainer en alle andere van buiten komende omstandigheden die hem in redelijkheid verhinderen het werk te verrichten. Als zodanige omstandigheden kunnen verder worden genoemd: oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, molest, brand, waterschade, overstroming, werkstaking, bedrijfsbezetting, overheidsmaatregelen, defecten aan machinerieën, storingen in de levering van energie, alles zowel in het bedrijf van de adviseur/trainer als bij derden van die de adviseur/trainer de benodigde materialen geheel of gedeeltelijk betreft, evenals bij opslag of gedurende transport al dan niet in eigen beheer.

In gevallen van overmacht waarin de adviseur/trainer is verhinderd aan zijn verplichtingen te voldoen wordt geprobeerd een vergelijkbare, acceptabele adviseur/trainer in te zetten.

Bij het inzetten van een andere adviseur/trainer krijgt deze inzage in alle relevante documenten en gegevens, die voor een goede overdracht uitvoering van belang zijn. Indien aan de opdrachtuitvoering ook personen deelnemen die werkzaam zijn in de opdrachtgeverorganisatie dan wordt ervan uitgegaan, dat deze conform de gemaakte afspraken beschikbaar zijn.

Bij het niet inzetten van een andere adviseur/trainer worden de afgesproken tijdstippen waarop de werkzaamheden van de adviseur/trainer plaatsvinden, gedurende een periode van maximaal drie maanden uitgesteld. Indien het uitvoeren van de opdracht door overmacht meer dan drie maanden na het afgesproken tijdstip wordt vertraagd, zijn zowel BUNT GROEP als de opdrachtgever bevoegd de overeenkomst te beëindigen. BUNT GROEP is niet aansprakelijk voor enige schade die uit het niet uitvoeren van de opdracht mocht voortvloeien.

## **Artikel 13 Aansprakelijkheid**

### **13.1 BUNT GROEP**

BUNT GROEP verplicht zich de gegeven opdrachten naar beste inzicht en vermogen uit te voeren. Het te bereiken resultaat is echter niet uitsluitend afhankelijk van de inspanning van de adviseur/trainer, maar ook van factoren buiten zijn invloedssfeer. Hoewel de adviseur/trainer het met de opdracht beoogde resultaat naar beste vermogen zal trachten te bereiken, kan dit resultaat om die reden niet worden gegarandeerd.

### **13.2 Freelancers BUNT GROEP**

BUNT GROEP, haar werknemers of medewerkers of diegenen die in opdracht van BUNT GROEP werkzaamheden op freelance basis uitvoeren zijn niet aansprakelijk voor enige schade - hoe ook genaamd, ongeacht de oorzaak - die de opdrachtgever mocht lijden door of tijdens deelname aan de training of uitvoering van de opdracht, behoudens opzet of grove schuld van de zijde van BUNT GROEP.

### **13.3 Herzien trajecten**

BUNT GROEP behoudt zich het recht voor de afgesproken consultancydoelen in het belang van het traject nader te wijzigen of aan te vullen. Mocht het traject daardoor of door andere onvoorziene omstandigheden uitlopen, dan worden in overleg met alle betrokken partijen nieuwe afspraken gemaakt over de verlenging van het traject.

### **13.4 De deelnemer/opdrachtgever**

De deelnemer/opdrachtgever is als onderdeel van het proces verplicht om huiswerkopdrachten te maken en deze volgens aanwijzingen van BUNT GROEP naar beste vermogen uit te voeren.

De deelnemer/opdrachtgever draagt de verantwoordelijkheid, rekenschap en autoriteit over diens eigen gedrag en consequenties hiervan, zowel tijdens de tijd die BUNT GROEP en de deelnemer/opdrachtgever gezamenlijk doorbrengen als daarna.

### **13.5 Werkterrein BUNT GROEP**

Mocht BUNT GROEP tijdens (coaching)trajecten zaken of ziektebeelden vermoeden die niet onder het werkterrein of deskundigheid van BUNT GROEP vallen, dan zal BUNT GROEP daarop attenderen en aangeven dat consult elders wenselijk is.

(Coaching)trajecten leiden slechts tot een inspanningsverplichting van BUNT GROEP om zijn of haar verplichtingen zodanig na te komen als naar normen van zorgvuldigheid en vakmanschap naar de maatstaven van het moment van nakomen gemeten van BUNT GROEP kan verlangd worden.

### **13.6 Advisering**

BUNT GROEP geeft geen adviezen omtrent te nemen besluiten of veranderingen in iemands leven. BUNT GROEP ondersteunt uitsluitend het eigen proces en de eigen keuzes van de deelnemer/opdrachtgever, waarbij het wel voorkomt dat een scala aan mogelijkheden wordt besproken om het proces van inzichtverbetering en gewaarwording van de deelnemer/opdrachtgever te ondersteunen. De deelnemer/opdrachtgever blijft echter te allen tijde verantwoordelijk voor diens eigen gedrag en de consequenties daarvan. BUNT GROEP is niet verantwoordelijk, laat staan aansprakelijk, voor te nemen of reeds genomen besluiten of veranderingen in het leven van de deelnemer/opdrachtgever.

## **Artikel 14 Overige bepalingen**

### **14.1 Klachten**

Klachten over de kwaliteit van de bijdragen van de adviseur/trainer of klachten met betrekking tot de samenstelling en de hoogte van de rekening moeten binnen 14 dagen na voltooiing van de werkzaamheden, respectievelijk na ontvangst van de factuur aan BUNT GROEP worden meegedeeld op straffe van verval van rechten. Ingeval van gerechtvaardigde reclame is BUNT GROEP uitsluitend gehouden tot aanpassing van het bedrag naar declaratie of het verrekenen of opnieuw verrichten van de afgekeurde werkzaamheden, zulks ter keuze van BUNT GROEP.

### **14.2 Aansprakelijkheid**

De aansprakelijkheid van BUNT GROEP is beperkt tot nakoming van de in het vorige lid omschreven verplichtingen. BUNT GROEP is niet aansprakelijk voor enige door de opdrachtgever direct of indirect geleden schade.

### **14.3 Reistijd**

Reistijd van de adviseur in verband met uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden zal in rekening worden gebracht.

### **14.4 Uitvoering opdrachten**

De opdracht zal worden uitgevoerd door de in de overeenkomst vermelde adviseur(s)/trainer(s). Mocht het door onvoorziene omstandigheden noodzakelijk zijn vóór of tijdens de opdrachtuitvoering een andere adviseur/trainer in te schakelen, dan geschiedt dit uitsluitend na overleg met de opdrachtgever. De adviseur/trainer krijgt inzage in alle relevante documenten en gegevens, die voor een goede overdrachtuitvoering van belang zijn. Indien aan de opdrachtuitvoering ook personen deelnemen die werkzaam zijn in de opdrachtgeverorganisatie dan wordt ervan uitgegaan, dat deze conform de gemaakte afspraken beschikbaar zijn.

4

## **Artikel 15 Toepasselijkheid en geschillen**

### **15.1 Toepassing voorwaarden**

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met BUNT GROEP betreffende deelname of opdracht tot het houden van cursussen, trainingen en andere vormen van opleiding, dan wel advisering en consultancy in de ruimste zin des woords.

### **15.2 Afwijkingen voorwaarden**

Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien en voor zover zij schriftelijk zijn bevestigd door BUNT GROEP.

### **15.3 Afwijkingen uitvoering overeenkomst**

Afwijkingen ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst met BUNT GROEP zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen met BUNT GROEP. Een uitzondering vormt echter indien de uitvoering door een derde wordt uitgevoerd. Met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst door derden wordt door BUNT GROEP eenzelfde voorbehoud gemaakt als door de derde jegens BUNT GROEP wordt gedaan.

### **15.4 Geschillen**

Geschillen voortvloeiende uit overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, zullen worden onderworpen aan de bevoegde rechter in de plaats van vestiging van BUNT GROEP, behoudens hogere voorziening.

## **Artikel 16 Wijziging en vindplaats van de voorwaarden**

Deze voorwaarden zijn gedeponereerd ten kantore van de Kamer van Koophandel te Arnhem.

Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de onderhavige transactie.